## وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي



# مشروع نجاعة الأداء



## ورقة تقديمية

يندرج إعداد مشروع ميزانية وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي لسنة 2018 في إطار تفعيل مقتضيات إصلاح القانون التنظيمي لقانون المالية، والذي يستهدف عصرنة منظومة تدبير المالية العمومية، باعتبارها أداة لتنفيذ السياسات العمومية والقطاعية، وذلك إرساء لقواعد الحكامة الجيدة مع استهداف النجاعة والشفافية في تدبير الشأن العام.

ومن أجل الوصول إلى هذه الأهداف فقد تم اختيار بعض القطاعات الوزارية لتفعيل المراحل التجريبية لهذا الإصلاح. وفي هذا الإطار تم اختيار وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي لتدخل في المرحلة التجريبية الثانية ابتداء من سنة 2015.

تجدر الإشارة إلى أن الوزارة قد استفادت خلال هذه المرحلة التجريبية من مواكبة ودعم وزارة الاقتصاد والمالية وخبراء تم تسخيرهم من طرف هذه الأخيرة.

لقد انطلقت أشغال لجنة قيادة هذا الإصلاح بالوزارة بتاريخ 22 أبريل 2014، وأفضت إلى إنجاز هيكلة ميزانياتية جديدة ترتكز على ثلاث برامج، موزّعة بدورها على عدة مشاريع، تعكس جميع أوجه نشاط الوزارة، كما أن كل برنامج يتوفر على مؤشرات تمكن من قياس مدى إنجاز الأهداف المسطرة له.

طبقا لمقتضيات إصلاح القانون التنظيمي لقانون المالية، يجب إرفاق مشروع ميزانية الوزارة لكل سنة بتقرير ل"مشروع نجاعة الأداء" و الذي يقدم بيانات حول برامج و مشاريع الوزارة إضافة إلى مؤشرات نجاعة الأداء.

يمثل "مشروع نجاعة الأداء" لوزارة الشؤون الخارجية والتعاون لسنة 2018 التجربة الثالثة بالنسبة لهذا القطاع، والتي من خلالها يؤكد على انخراطه والتزامه بتقوية مبادئ الشفافية في المالية العمومية وتبسيط مقروئية الميزانية العمومية.

## الغصرس

## الجزء الأول: تقديم الوزارة

1- عرض استراتيجية وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي:

أ- التحديات والرهانات

ب - التوجهات الاستراتيجية

ج - اختصاصات الوزارة

2 - عرض الاعتمادات المتوقعة للوزارة برسم سنة 2018

3 ملخص الاعتمادات المتوقعة للوزارة برسم سنة 2018 من خلال البرامج والمشاريع والعمليات.

4 - البرجحة الميزانياتية لثلاث سنوات 2018- 2020

#### الجزء الثاني: تقديم برامج الوزارة

البرنامج 1: العمل الدبلوماسي وإشعاع المغرب

1 – استراتيجية البرنامج 1

2 - أهداف ومؤشرات قياس نجاعة أداء البرنامج

3 - عرض المشاريع والعمليات المرتبطة بالبرنامج

البرنامج 2 - الشؤون القنصلية والاجتماعية

1 - استراتيجية البرنامج 2

2 - أهداف ومؤشرات قياس نجاعة أداء البرنامج

3 - عرض المشاريع والعمليات المرتبطة بالبرنامج

البرنامج 3 : الدعم و القيادة

1 - استراتيجية البرنامج 3

2 - أهداف ومؤشرات قياس نجاعة أداء البرنامج

3 - عرض المشاريع والعمليات المرتبطة بالبرنامج.

## الجزء الأول:

# تقديم الوزارة

#### 1- تقديم موجز لاستراتيجية الوزارة:

تناط بوزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي مهمة تمييئ وتطبيق السياسة الحكومية في الميادين التي تهم العلاقات الخارجية للمغرب، حيث تعمل الوزارة على تطوير وقيادة استراتيجيتها وفق مبادئ الدستور الجديد للمملكة، وتوجيهات صاحب الجلالة الذي يضع العمل الدبلوماسي في قلب الأولويات الوطنية.

ويتم تمييئ التوجهات الاستراتيجية للوزارة مع الأخذ بعين الاعتبار الفرص المتاحة وكذا المعيقات التي يفرضها المناخ الدولي والإقليمي للمملكة.

#### أ- الرهانات:

تعمل وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي على تنفيذ السياسة الخارجية للمغرب في إطار مناخ إقليمي و دولي متغير، يتميز أساسا ب:

- التوجه نحو عالم متعدد الأقطاب يتميز بتوزيع جديد للنفوذ على الساحة الدولية، خاصة مع بروز قوات جديدة كروسيا، البرازيل، الهند، الصين......
  - التوجه نحو تأسيس وتقوية التحالفات الإقليمية وذلك من أجل الدفاع عن مصالحها السياسية والاقتصادية؟
- توسع دائرة النزاعات وبؤر التوتر داخل وبين الدول مع بروز تحديدات جديدة مرتبطة أساسا بآفة الإرهاب، تجارة المخدرات وانتشار الأسلحة .....الخ؛
  - تصاعد دور وتأثير المؤسسات غير الحكومية على السياسات والقرارات الدولية؛
- انفتاح الأسواق وكذا تحرير المبادلات بين الدول، مما أدى إلى استقواء الشركات المتعددة الجنسيات التي أصبحت تؤثر بشكل مباشر على القرار السياسي والاقتصادي العالمي.

#### ب- التوجهات الاستراتيجية:

أخذا بعين الاعتبار المتغيرات التي يعرفها السياق الإقليمي والدولي، وللاستجابة بشكل فاعل للمهمات التي تقع على عاتقها، تعمل وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي على تنزيل استراتيجية ترتكز على ستة محاور أساسية:

- 1. التعبئة من أجل الدفاع عن الوحدة الترابية للمملكة؛
- 2. الترويج للنموذج المغربي المتميز في أبعاده الإصلاحية والتنموية؛
- 3. التحفيز الاستراتيجي لدبلوماسية اقتصادية جديدة وهادفة إلى إشعاع وتقوية مكانة الاقتصاد الوطني على المستوى الإقليمي والدولي، مع الأخذ بعين الاعتبار المتغيرات العميقة التي يعرفها المناخ السياسي والاقتصادي الدولي؛
  - 4. تدعيم وتشجيع الدبلوماسية الثقافية؛
  - 5. تقوية وتوسيع دائرة علاقات المغرب مع كافة الشركاء سواء على المستوى الثنائي، الإقليمي أو الدولي؛

6. تطوير آليات العمل لدى الوزارة وتمكينها من الوسائل والموارد الكفيلة بأداء المهام المنوطة بما على الوجه الامثل.

#### ت- اختصاصات وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي:

بناءا على المرسوم رقم 428.11.2 الصادر في 06 شتنبر 2011 بشأن اختصاصات وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي يعهد لهذه الوزارة ما يلي:

- توجيه العمل الدبلوماسي؛
- القيام بتنمية التعاون الدولي وتنسيق جميع العلاقات الخارجية والحرص على التوفيق بينها وبين سياسة المغرب الخارجية؟

تقوم وزارة الخارجية والتعاون في نطاق مهمتها المحددة في هذه المادة، مع مراعاة الاختصاصات المسندة إلى غيرها من الوزارات، بما يلي:

- تمثيل المغرب لدى الدول الأجنبية والمنظمات الدولية والجهوية والإقليمية؟
- دور الوساطة اللازمة كقناة لجميع الاتصالات الرسمية مع الدول الأجنبية والمنظمات الدولية والجهوية والإقليمية
   ولا سيما عبر تمثيلياتها في المغرب؛
- تحضير اللقاءات والمؤتمرات الدولية وكذا تمثيل المغرب في هذه اللقاءات والمؤتمرات بتعاون مع الوزارات المعنية، إن اقتضى الحال ذلك؟

#### من جهة أحرى، يعهد إلى وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي بما يلي:

- الإشراف على المفاوضات المتعلقة بإبرام المعاهدات والاتفاقيات والبروتوكولات والوثائق القانونية الدولية الأخرى ذات الطابع السياسي والدبلوماسي والتنسيق بما يرتبط منها بالتزامات المغرب الخارجية ذات الطابع الاقتصادي والتقنى والمالى والاجتماعي والثقافي؛
- القيام، ماعدا فيما يخص المعاهدات، بالتوقيع بالأحرف الأولى على مختلف الاتفاقات المذكورة أو إمضائها أو تحديدها أو فسخها باسم الحكومة أو التفويض التام إن اقتضى الحال ذلك من أجل التفاوض أو التوقيع؛
- تأويل المعاهدات والاتفاقيات والوثائق القانونية الدولية الأحرى التي تلزم المغرب، وذلك باتفاق مع السلطات الوطنية المعنية؛
- السهر على تنمية التعاون في الميادين الاقتصادية والتجارية والتقنية والمالية والثقافية والاجتماعية وتوجيه العلاقات المرتبطة بهذه القطاعات توجيها مطابقا للسياسة الخارجية التي ترسمها الحكومة؛
- الحرص على حماية المواطنين والمصالح والممتلكات المغربية بالخارج وعلى تيسير أسباب تطور أعمالهم وكذلك التكفل بما يتعلق باللاجئين وعديمي الجنسية المقيمين فوق التراب الوطني؛

- تنسيق أعمال المصالح العمومية المغربية الموجودة خارج التراب الوطني وذلك باتفاق مع الجهات المعنية؟
- اطلاع الحكومة بانتظام على وضعية العلاقات الخارجية للمغرب وجميع الأعمال المنجزة في هذا الميدان؟ ...

#### 2- تقديم الاعتمادات المتوقعة للوزارة برسم سنة 2018 (بالدرهم):

#### جدول [: ملخص اعتمادات الميزانية العامة المتوقعة حسب الفصول

% مشروع قانون المالية لسنة 2018 / قانون المالية للسنة 2017	الميزانية العامة (مشروع قانون المالية للسنة 2018)	الميزانية العامة (قانون المالية للسنة 2017)	القصل
2	2 125 015 000	2 081 278 000	الموظفون
100	1 220 000 000	586 000 000	المعدات والنفقات المختلفة
			الاستثمار
57	471 000 000	300 000 000	
28,60	3 816 015 000	2 967 278 000	المجموع

## جدول 2: ملخص اعتمادات الميزانية العامة ومرافق الدولة المسيرة بصورة مستقلة والحسابات المرصدة لأمور خصوصية المتوقعة حسب الفصول

الميزانية العامة	رة بصورة	مرافق الدولة المسير مستقلة	الميزانية العامة	
مشروع قانون المالية للسنة 2018	تحويلات أو دفو عات	مشروع قانون المالية للسنة 2018	مشروع قانون المالية للسنة 2018	الفصل
2 125 015 000	-	-	2 125 015 000	الموظفون
1 240 000 000	-	20 000 000	1 220 000 000	المعدات و النفقات المختلفة
471 000 000	-	-	471 000 000	الاستثمار
3 836 015 000	-	20 000 000	3 816 015 000	المجموع

## 3- ملخص الاعتمادات المتوقعة للوزارة برسم سنة 2018 حسب البرامج و المشاريع و العمليات :

## جدول 3: ملخص اعتمادات الميزانية العامة المتوقعة حسب البرامج

%			بة العامة لسنة 2018	الميزان		
مشروع قانون المالية لسنة 2018/ قانون المالية لسنة 2017	مجموع (الميزانية العامة2018)	فصل الاستثمار	فصل المعدات و النفقات المختلفة	فصل الموظفين	الميزانية العامة (قانون المالية لسنة (2017)	برامج الوزارة
23	2 561 722 000	4 500 000	584 000 000	1 973 222 000	2 081 824 000	برنامج 1: العمل الدبلوماسي و إشعاع المغرب
-	-	-	-	-	-	برنامج2: الشؤون القنصلية و الاجتماعية
41	1 254 293 000	466 500 000	636 000 000	151 793 000	885 454 000	برنامج <b>3</b> . الدعم و القيادة
28	3 816 015 000	471 000 000	1 220 000 000	2 125 015 000	2 967 278 000	المجموع

## جدول 4: ملخص الاعتمادات المتوقعة حسب البرامج والمكونات الميزانياتية

مجموع مشروع قانون المالية للسنة 2018	مرافق الدولة المسيرة بصورة مستقلة		الميزانية العامة	
	تحويلات أو دفوعات	مشروع قانون المالية للسنة2018	مشروع قانون المالية لسنة 2018	برامج الوزارة
2 613 722 000	-	-	2 613 722 000	برنامج 1: العمل الدبلوماسي و إشعاع المغرب
20 000 000	-	20 000 000	-	برنامج <u>2:</u> الشؤون القنصلية و الاجتماعية

1 202 293 000	-	-	1 202 293 000	برنامج <b>3</b> . الدعم و القيادة
3 836 015 000	-	20 000 000	3 816 015 000	المجموع

## جدول 5: ملخص اعتمادات الميزانية العامة المتوقعة حسب المشروع أو العملية المتعلقة بالبرنامج

المجموع	الميزانية العامة لسنة2018	برامج ومشاريع الوزارة
---------	---------------------------	-----------------------

	فصل الاستثمار	فصل المعدات و النفقات المختلفة		
375 400 000	-	375 400 000	مشروع 1-1: العلاقات الثنائية و المتعددة الأطراف	
262 100 000	4 500 000	257 600 000	مشروع 1-2: النموذج المغربي، صورة المغرب بالخارج و دعم الدبلوماسية الموازية	برنامج <u>1:</u> العمل الدبلوماسي و إشعاع المغرب
3 000 000	-	3 000 000	مشروع 1-3: دعم الأمانة الدائمة للمؤتمر الوزاري للدول الإفريقية المجاورة للأطلسي	
-	-	-	مشروع 2-1 : الخدمات القنصلية	
	-	-	مشروع 2-2 : الشؤون الاجتماعية	برنامج2: الشؤون القنصلية و الاجتماعية
		-	مشروع 2-3 : سياسة الهجرة	
476 100 000	396 800 000	79 300 000	مشروع 3–1 : تدبير شبكة البعثات الدبلوماسية و القنصلية	
522 400 000	36 700 000	485 700 000	مشروع 3-2 : تدبير الوسائل و الموارد	برنامج <u>3:</u> الدعم و القيادة
52 000 000	33 000 000	19 000 000	مشروع 3–3 : تحديث نظم المعلومات	

## - 1 البرمجة الميزاناتية لثلاث سنوات 2020.2018 -

## جدول 6: البرمجة الميزانياتية لثلاث سنوات (2018.2019.2020) لاعتمادات الميزانية العامة حسب طبيعة

إسقاطات سنة <b>2020</b>	إسقاطات سنة لسنة <b>2019</b>	مشروع قانون المالية للسنة2018	إنجازات سنة 2017	
2 688 143 975	2 337 516 500	2 125 015 000	2 081 278 000	نفقات الموظفين
1 448 985 600	1 132 020 000	993 000 000	586 000 000	المعدات و النفقات المختلفة
557 522 700	419 190 000	471 000 000	300 000 000	نفقات التسيير
4 694 652 275	3 888 726 500	3 589 015 000	2 967 278 000	المجموع

النفقة

## جدول 7: البرمجة الميزانياتية لثلاث سنوات (2020.2019.2018) حسب البرامج

إسقاطات سنة <b>2020</b>	إسقاطات سنة لسنة 2019	مشروع قانون المالية للسنة <b>2018</b>	إنجازات سنة 2017	
				البرنامج رقم 1
				العمل الدبلوماسي و إشعاع المغرب
3 074 261 440	2 622 056 200	2 370 272 000	148 900 000	الميزانية العامة
				مرافق الدولة المسيرة بصفة مستقلة
				البرنامج رقم 2
-	-	-	-	الشؤون القنصلية و الاجتماعية
-	-	-	-	الميزانية العامة
-	-	-	-	مرافق الدولة المسيرة بصفة مستقلة
				البرنامج رقم 3
				الدعم و القيادة
1 620 390 835	1 266 670 300	1 218 743 000	737 100 000	الميزانية العامة
				مرافق الدولة المسيرة بصفة مستقلة
4 694 652 275	3 888 726 500	3 589 015 000	886 000 000	المجموع

# الجزء الثاني:

تقديم برامج وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي

#### البرزامج 1: العمل الدبلوماسي وإشعاع المغربب

#### 1- استراتيجية برنامج العمل الدبلوماسي وإشعاع المغرب:

#### أ- ملخص استراتيجية البرنامج وغاياته العامة:

بهدف تحقيق عمل دبلوماسي استباقي ومتماسك ومستغل للفرص المتاحة، وضعت الوزارة استراتيجية تقوم على توجيه عملها أخذا بعين الاعتبار للدور الذي يجب أن تقوم به مختلف الهيئات السياسية والبرلمانية ومراكز البحث العلمي ومنظمات المجتمع المدني، والمؤسسات الغير الحكومية العاملة في مجال الدبلوماسية والعلاقات الدولية.

#### تتمحور استراتيجية هذا البرنامج حول الأعمال التالية:

- الدفاع عن مصالح المغرب الاستراتيجية، خصوصا ما يتعلق بوحدته الترابية؟
- تقوية العمل الرامي إلى ضمان الترويج للنموذج المغربي الذي يستمد قوته وغناه من الإصلاحات الديمقراطية العميقة التي تعرفها المملكة؟
- التعريف بالأوراش التنموية الكبرى التي يعرفها المغرب في كل الجحالات ولا سيما مجال التنمية البشرية وتطوير السياحة والتنمية المستدامة والطاقات المتحددة؛
  - الترويج للرصيد التاريخي للمغرب كبلد للانفتاح والتسامح، وكفضاء للتعايش والتلاقي بين الثقافات والحضارات؟
- إعطاء الأولوية لدبلوماسية اقتصادية مقدامة وجريئة، تحدف إلى مضاعفة الشركاء الإقتصاديين للمغرب وتطوير المبادلات وجذب الاستثمارات والتعريف بالفرص الاقتصادية التي تتيحها بلادنا خصوصا في القطاعات الإنتاجية الواعدة؛
  - دعم وتشجيع الدبلوماسية الثقافية والتعريف بالتراث الحضاري والثقافي للمغرب.

وفي هذا السياق يشمل هذا البرنامج كل الوسائل المالية الموجهة بالأساس لتسيير وتطوير العمل الدبلوماسي الوطني. تسخير وتوجيه وسائل وإمكانات هذا البرنامج بالخصوص إلى:

- الاكتتابات والمساهمات في المنظمات والهيئات الدولية التي يساهم فيها المغرب للدفاع عن مصالحه كما تمكنه من أن يصبح عنصرا فاعلا في النشاط المتعدد الأطراف ومن المشاركة الإيجابية في معالجة القضايا الشاملة (التجارة العالمية، الأمن الدولي، البيئة، الطاقة...وغيرها)؛
  - تمويل الأنشطة المنظمة من طرف الشبكة الدبلوماسية للمملكة في إطار الترويج لصورة المغرب والدفاع عن مصالحه؛
    - · دعم الفاعلين غير الحكوميين العاملين في مجال الدبلوماسية الموازية؟
    - مساهمة الوزارة في بعض الأنشطة واللقاءات الدولية، المنظمة في المغرب أو الخارج؛
- تسيير الشبكة الدبلوماسية الوطنية المتكونة من 96 سفارة و4 بعثات ديبلوماسية دائمة (الاتحاد الأوروبي ببروكسيل، الأمم المتحدة بينيويورك، اليونسكو بباريس ومكتب الأمم المتحدة بجنيف).

## ب-مسؤول البرنامج: السفير الكاتب العام للوزارة

## ج- المتدخلين في القيادة:

- المديرية العامة للعلاقات الثنائية والشؤون الجهوية والمديريات التابعة لها
  - مديرية الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
  - مديرية التعاون المتعدد الأطراف والشؤون الاقتصادية الدولية
    - مديرية الدبلوماسية العامة والفاعلين غير الحكوميين
      - مديرية التنمية والتعاون الاقتصادي
        - مديرية التعاون والعمل الثقافي.

#### 2- أهداف ومؤشرات قياس نجاعة أداء البرنامج:

المدون 1.1 : دعم العلاقات الثنائية والمتعددة الأطراف وتقوية مكتسبات المغرب فيما يتعلق بالقدية الوطنية والترويج للنموذج المغربي والإحلامات الكبرى المنجزة.

المؤشر 1.1.1 : عدد الاتصالات على مستوى عال لتقوية روابط الصداقة مع باقي الدول (اجتماعات، مشاورات سياسية، لجن مشتركة، زيارات،...)

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية <b>2018</b>	قانون المالية <b>2017</b>	الإنجاز <b>201</b> 6	الوحدة
2000	868	851	793	690	539	العدد

#### • توضيحات منهجية:

هذا المؤشر يمثل مجموع اللقاءات والمشاورات السياسية واللجان المشتركة المنعقدة بالمغرب أو بالخارج، بمشاركة ممثلين عن وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي.

#### • مصادر المعطيات:

- المديرية العامة للعلاقات الثنائية والشؤون الجهوية والمديريات التابعة لها.

#### • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

توقعات المؤشر تبقى رهينة بالمتغيرات التي تطرأ على الظرفية الدولية والإقليمية.

المؤشر 2.1.1 : معدل الحفاظ على علاقات الصداقة والتعاون.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>201</b> 6	الوحدة
100%	80%	75%	73,0%	68,9%	66,3%	المعدل

#### • توضيحات منهجية:

هذا المؤشر يمثل قسمة العدد الإجمالي للدول التي تربطها علاقات دبلوماسية جيدة مع المغرب إضافة إلى الدول التي ينسج معها المغرب علاقات تعاون، على مجموع الدول الأعضاء في منظمة الأمم المتحدة.

#### • مصادر المعطيات:

- المديرية العامة للعلاقات الثنائية والشؤون الجهوية والمديريات التابعة لها.

#### • تعليق:

هذا المؤشر يكتسي أهمية خاصة ويعكس المجهودات التي تبذلها الدبلوماسية الوطنية للحفاظ على المكتسبات المتعلقة بالقضية الوطنية وكذا تطوير علاقات التعاون.

#### المؤشر: 3.1.1: عدد المنظمات الإقليمية والدولية التي يساهم فيها المغرب.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>201</b> 9	مشروع قانون المالية <b>2018</b>	قانون المالية 2017	الإنجاز 2016	الوحدة
200	70	64	60	52	50	العدد

#### • توضيحات منهجية:

هذا المؤشر يمثل عدد المنظمات الإقليمية والدولية التي يساهم فيها المغرب.

### • مصادر المعطيات:

- مديرية الأمم المتحدة والمنظمات الدولية؛
- مديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوجستيك.

#### تعلیق:

تحسن هذا المؤشر يساعد المغرب على:

- تعزيز حضوره لدى المنظمات الدولية؟
- أن يكون عضوا فاعلا في هذه المنظمات (مع تعزيز موقعه في مناصب المسؤولية)؛
  - أن يكون عضوا نشيطا ومؤثرا في البرامج الدولية والإقليمية.

#### المؤشر رقم 4.1.1: عدد الاتفاقيات، المعاهدات والبروتوكولات الموقعة. المصادق عليها من طرف المغرب.

## المؤشر الفرعي رقم1.1.1 : عدد الاتفاقيات ذات الطابع السياسي

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>201</b> 9	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز 2016	الوحدة
250	211	186	166	148	109	العدد

#### • توضيحات منهجية:

يعكس هذا المؤشر عدد الاتفاقيات والبروتوكولات ذات الطابع الثنائي أو المتعدد الأطراف المبرمة. المصادق عليها من طرف المغرب في الجحال السياسي.

## • مصادر المعطيات:

- مديرية الشؤون القانونية والمعاهدات.
- المديرية العامة للعلاقات الثنائية والشؤون الجهوية والمديريات التابعة لها.

#### تعلیق:

يسمح هذا المؤشر بإبراز أهمية الجهود المبذولة في مجال الدبلوماسية السياسية من طرف هذه الوزارة حلال السنة.

## المؤشر الفرعي رقم 2.4.1.1 : عدد الاتفاقيات ذات الطابع الاقتصادي

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>201</b> 9	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>201</b> 6	الوحدة
400	279	244	209	174	113	العدد

#### • توضيحات منهجية:

يعكس هذا المؤشر عدد الاتفاقيات والبروتوكولات ذات الطابع الثنائي أو المتعدد الأطراف المبرمة. المصادق عليها من طرف المغرب في الجال الاقتصادي.

#### • مصادر المعطيات:

- مديرية الشؤون القانونية والمعاهدات.
- مديرية التنمية والتعاون الاقتصادي

## حدود و نقاط ضعف المؤشر:

انجاز ات هذا المؤشر مرتبطة بتدخلات باقى الوزارات

• تعليق: يسمح هذا المؤشر بإبراز أهمية الجهود المبذولة في مجال الدبلوماسية الاقتصادية من طرف هذه الوزارة خلال السنة

#### المؤشر الفرعي رقم1.1.1 : عدد الاتفاقيات ذات الطابع الثقافي المبرمة من طرف المغرب

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>201</b> 9	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>201</b> 6	الوحدة
85	60	55	50	30	53	العدد

#### • توضيحات منهجية:

يعكس هذا المؤشر عدد الاتفاقيات والبروتوكولات ذات الطابع الثنائي أو المتعدد الأطراف المبرمة. المصادق عليها من طرف المغرب في الجحال الثقافي.

## • مصادر المعطيات:

- مديرية الشؤون القانونية والمعاهدات.
  - مديرية التعاون والعمل الثقافي.

#### حدود و نقاط ضعف المؤشر:

انجاز ات هذا المؤشر مرتبطة بتدخلات باقى الوزارات

#### تعلیق:

يسمح هذا المؤشر بإبراز أهمية الجهود المبذولة في مجال الدبلوماسية الثقافية من طرف هذه الوزارة حلال السنة .

#### المدون 2.1: مواكرة الواعلين غير الدكوميين في إطار الدبلوماسية الموازية.

#### المؤشر رقم .1.21: عدد الفاعلين غير الحكوميين المستفيدين.

تهدف مديرية الدبلوماسية العامة والفاعلين غير حكوميين إلى القيام بمهام التواصل والتنسيق والدعم للفاعلين غير حكوميين فيما يتعلق بتنظيمهم لبعض الأنشطة ذات الاشعاع الدولي أو بمشاركتهم وتمثيلهم للملكة المغربية في عدد من المحافل والمناسبات الدولية ويتكون الفاعلين غير حكوميين من:

- جمعيات ومنظمات الجتمع المدنى الوطنية والدولية؛
  - -الأحزاب السياسية؟
  - مجموعات ومراكز التفكير والأبحاث؛
  - -شخصیات (باحثین، صحفیین...).

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية <b>2017</b>	الإنجاز <b>201</b> 6	الوحدة
200	180	160	130	100	60	العدد

## • توضيحات منهجية:

يدل هذا المؤشر على عدد الفاعلين غير الحكوميين المستفيدين من الدعم المالي الذي تخصصه الوزارة للدبلوماسية الموازية. حضور الفاعلين غير الحكوميين المغاربة في الهيئات والمناسبات الدولية، وكذا مساعدتهم على تنظيم الأنشطة التي من شأنها الدفاع عن مصالح المغرب بالخارج.

#### • مصادر المعطيات:

- مديرية الدبلوماسية العامة والفاعلين الغير الحكوميين؟
- مديرية الشؤون المالية، نظم المعلومات واللوجستيك.

### • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

ينحصر هذا المؤشر في الشق المالي من الدعم الذي تقدمه الوزارة للفاعلين الغير الحكوميين ولا يعكس الدعم التنظيمي والتأطيري المقدم لهم لغرض تسهيل مهامهم وإنجاح أنشطتهم.

#### المؤشر رقم .2.21: عدد الأنشطة الممولة.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية <b>2017</b>	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة
200	180	160	130	100	60	العدد

## توضيحات منهجية:

هذا المؤشر يحصى عدد الأنشطة التي استفادت من الدعم المالي الذي تقدمه الوزارة في إطار تشجيع الدبلوماسية الموازية.

#### • مصادر المعطيات:

- مديرية الدبلوماسية العامة والفاعلين الغير الحكوميين؟
- مديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوحستيك.

## • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

عدد الأنشطة التي يتم تنظيمها لا تعكس بالضرورة المجهودات المبذولة.

## تعلیق:

أهمية هذا المؤشر أنه يكمل المؤشر الذي سبقه من خلال إعطاء نظرة على عدد الأنشطة التي استفادت من الدعم الوزارة.

#### 3- تقديم المشاريع/ العمليات المتعلقة ببرنامج العمل الدبلوماسي وإشعاع المغرب:

#### المشروع 1-1: العلاقات الثنائية والمتعددة الأطراف

يمثل هذا المشروع مجالا رئيسيا لعمل وزارة الشؤون الخارجية التعاون الدولي، وأهدافه هي:

- المحافظة على علاقات الصداقة التي تربط المغرب بالدول الأخرى،
  - تنمية التعاون وعلاقات الصداقة،
  - إقامة علاقات دبلوماسية جديدة،
- ضمان حضور دبلوماسي للمغرب في المنتديات والمؤسسات الدولية، قادر على الدفاع عن مصالحه ومكتسباته وعلى المساهمة في مختلف المواضيع ذات الاهتمام الدولي.

# المشروع 1-2: النموذج المغربي، صورة المغرب بالخارج ودعم الدبلوماسية الموازية

بموازاة مع العمل الدبلوماسي المتمحور حول العلاقات السياسية، يشكل التعاون في ميادين أخرى (اقتصادية، مالية، ثقافية، اجتماعية... الخ) أولويات أخرى بالنسبة للوزارة.

ويهدف هذا البرنامج إلى ضمان تطوير هذا التعاون عن طريق الترويج لصورة المغرب (التحربة الديمقراطية، التنمية البشرية، البنيات التحتية، الطاقات المتحددة...) وتسويق تراثه السياحي وإمكانياته الاقتصادية مع تفعيل الدبلوماسية الثقافية.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف تقوم وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي بدعم ومساندة الفاعلين غير الحكوميين الناشطين في مجال الدبلوماسية الموازية.

# المشروع 1-3: دعم الأمانة الدائمة للمؤتمر الوزاري للدول الإفريقية المجاورة للأطلسي

في السياق الدولي الراهن، أصبح إنشاء تجمعات جهوية عبر العالم يشكل أداة هامة للدول من أجل تحسين وضعيتها الاقتصادية ودعم مواقفها السياسية.

يهدف هذا البرنامج إلى تنمية التعاون بين الدول الإفريقية المجاورة للأطلسي من أجل الوصول إلى وضع متقدم من التعاون بين هذه الدول. ويساهم المغرب عن طريق وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي بقوة في أنشطة هذا المؤتمر بحدف تقوية حضوره وتأثيره في القارة الإفريقية.

#### البرنامج 2: الشؤون القنطلية والاجتماعية

## 1- استراتيجية برنامج الشؤون القنصلية والاجتماعية:

#### أ- ملخص استراتيجية البرنامج وغايته العامة:

يهدف برنامج "الشؤون القنصلية والاجتماعية" إلى تنشيط شبكة مكونة من 54 مركزا قنصليا وكذا المصالح القنصلية التابعة للسفارات المغربية عبر العالم.

ويعتبر برنامجا للخدمات العامة موجها لخدمة المغاربة المقيمين بالخارج والأجانب الذين يتقدمون إلى المراكز القنصلية المغربية من أجل بعض الخدمات (تأشيرات، تصديقات،) وكذا الأجانب المقيمين بالمغرب والراغبين في الحصول على بعض الخدمات لتسوية وضعية إقامتهم بالمغرب.

#### وفي إطار هذا البرنامج تتمحور مهمة الوزارة في:

- ضمان خدمات قنصلية ذات جودة عالية (الحالة المدنية، بطاقة التعريف الالكترونية، جوازات السفر البيوميترية، تأشيرات ...) من خلال تحسين شروط الاستقبال، تقليص وقت معالجة الملقّات وتحسين جودة الخدمات المقدمة.
  - حماية الحقوق الاجتماعية للمغاربة المقيمين بالخارج وتقديم المساعدة الاجتماعية للأشخاص المحتاجين إليها.
    - المساهمة بالاشتراك مع وزارة الداخلية في تحسين تسيير شؤون الأجانب بالمغرب.

#### ب- مسؤول البرنامج:

#### السفير، مدير الشؤون القنصلية والاجتماعية

#### ت- المتدخلين في القيادة:

- مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية،
- مديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوجستيك،
  - مديرية الموارد البشرية.

### 2- أهداف ومؤشرات قياس نجاعة أداء البرنامج:

#### المدةء 1.2 : ضمان جودة الخدمات القنطية و ضمان الحقوق الاجتماعية لمغاربة العالم

### المؤشر 1.1.2 : الأجل المتوسط لتسليم الوثائق للمستفيدين

أحذا بعين الاعتبار طبيعة الوثائق المذكورة والوقت اللازم لإنجازها يقسم هذا المؤشر إلى المؤشرات الفرعية التالية :

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة	المؤشر الفرعي
1/2	1/2	1/2	01	01	01	الساعة	وثائق الحالة المدنية
08	10	10	10	15	15	يوم	بطاقات التعريف الوطنية
01	01	02	03	04	07	يوم	تأشيرات

#### • توضيحات منهجية:

يحسب هذا المؤشر عن طريق قسمة العدد الإجمالي للأيام\الساعات اللازمة لتسليم الوثائق من طرف المراكز القنصلية على العدد الإجمالي للوثائق المسلمة.

هذا المؤشر يمكن من معرفة آثار الجهود المبذولة على تحسين الخدمات القنصلية.

#### • مصادر المعطيات:

المعلومات المقدمة من طرف المصالح القنصلية والمجمّعة من طرف مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

## • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

هذا المؤشر يعكس تأثير المجهودات المبذولة ولا يعكس بالضرورة الجودة ودرجة رضى المستفيدين.

### • تعليق:

هذا المؤشر يمكن أن يفيد في القيام بمقارنة مرجعية مع وزارات خارجية بلدان أخرى (على الأقل في حالات مماثلة). حالما تسمح منظومة المعلومات بذلك سيصبح مهما إضافة مؤشر لقياس درجة رضى المستفيدين.

المؤشر 2.1.2: العدد المتوسط للوثائق المسلمة من طرف كل موظف قنصلي في اليوم.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>201</b> 9	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة
45	40	35	30	25	08	العدد

## • توضيحات منهجية:

هذا المؤشر يعطي صورة عن متوسط عدد الوثائق المسلمة من طرف كل موظف قنصلي في اليوم، ويحسب بقسمة العدد الإجمالي للوثائق المسلمة في السنة على عدد الموظفين القنصليين مضروبا في عدد أيام العمل للسنة.

#### • مصادر المعطيات:

المعلومات المقدمة من طرف المصالح القنصلية والمجمعة من طرف مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

#### • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

هذا المؤشر لا يعكس بالضرورة أداء الموظف القنصلي لأن أداءه ليس مرتبطا فقط بتسليم الوثائق.

مؤشر 3.1.2: عدد الطلبات والشكايات المتوصل بها بخصوص العمل القنصلي

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>201</b> 9	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز 2016	الوحدة
15000	16000	15500	15300	15000	13000	العدد

#### • توضيحات منهجية:

بمدف القيام بدورها في حماية الحقوق الاجتماعية للمغاربة المقيمين بالخارج، تقوم وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي بدراسة الطلبات والشكايات المتوصل بما من طرف الجالية المغربية المقيمة بالخارج. المؤشر أعلاه يشير الى العدد الإجمالي للطلبات والشكايات المعالجة من طرف مختلف المراكز القنصلية خلال السنة.

## • مصادر المعطيات:

المعلومات المقدمة من طرف المصالح القنصلية والمحمّعة من طرف مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

### • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

هذا المؤشر لا يعكس الا جزء من تحسن أداء الخدمات المقدمة من طرف المراكز القنصلية

المؤشر 4.1.2: نسبة الملفات المعالجة عن طريق موعد (تأشيرة. وثائق الحالة المدنية. بطاقات التعريف الوطنية. جوازات السفر)

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية <b>2017</b>	الإنجاز 2016	الوحدة
45%	40%	20%	15%	10%	-	المعدل

#### • توضيحات منهجية:

يحسب هذا المؤشر بقسمة عدد الملفات المعالجة عن طريق الموعد على العدد الإجمالي لملفات التأشيرة المعالجة خلال السنة.

### • مصادر المعطيات:

المعلومات المقدمة من طرف المصالح القنصلية والمجمّعة من طرف مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

## • حدود و نقاط ضعف المؤشر:

هذا المؤشر لا يعكس بالضرورة تحسن الخدمات القنصلية.

المؤشر 5.1.2 : عدد اللجان المشتركة المنعقدة للدفاع عن مصالح المغاربة المقيمين بالخارج.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة
30	30	23	20	18	+واكثر 05	العدد

•

#### • توضيحات منهجية:

يمثل المؤشر أعلاه عدد اللجان المشتركة التي تم تنظيمها خلال السنة بمدف الدفاع عن مصالح و متطلبات أفراد الجالية المغربية المقيمين بالخارج.

#### • مصادر المعطيات:

- مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.
  - لجنة الهجرة المغربية النرفيجية
  - لجنة الهجرة المغربية. ادانماركية
  - لجنة الهجرة المغربية. الهولندية
  - لجنة الهجرة المغربية االتونسية
  - لجنة المشتركة المغربية البركيانبية
  - اجتماع لجنة متابعة مسلسل الرباط
- اجتماع لجنة الموظفين السامين الرباط
- اجتماع لجنة الموظفين السامين لافليط
- اجتماع الشراكة لذوي الاحتياجات الخاصة
  - اللحنة المشتركة المغربية الاسبانية
- اللجنة المتعددة الأطراف حول الهجرة في افريقيا 09.08 شتنبر 2017 زمبابوي
  - خلوة حول الهجرة من 30 أكتوبر الى 01 نونبر 2017

#### المدف 2.2 : تحسين تدبير شؤون الاجانب بالمغرب

المؤشر .1.22 : عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الاطراف التي شارك بها المغرب.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز 2016	الوحدة
20	15	14	12	10	-	العدد

#### • توضيحات منهجية:

المؤشر المذكور أعلاه يقيس عدد الاجتماعات الثنائية والمتعددة الأطراف التي تعالج موضوع الهجرة والتي شاركت فيها وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي.

#### • مصادر المعطيات:

- مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

\_

المؤشر .2.22: المدة المتوسطة لمعالجة الطلبات المتوصل بها.

القيمة المستهدفة	التوقع <b>2020</b>	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة
24h	24h	30h	36h	48h	48h	الساعة

#### • توضيحات منهجية:

تتوصل وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي- مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية- بمجموعة من الطلبات تدخل ضمن مسطرة تسوية وضعية الأجانب بالمغرب.

هذا المؤشر يمكن من معرفة نسبة الطلبات المعالجة (بغض النظر عن القرار المتخذ إن كان إيجابيا أم لا) مقارنة بمجموع الطلبات المتوصل بها من طرف مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

#### • مصادر المعطيات:

- مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية.

#### 3 - تقديم المشاريع /العمليات المتعلقة ببرنامج الشؤون القنصلية و الاجتماعية:

## المشروع 2 - 1: الخدمات القنصلية

غاية هذا المشروع هو ضمان حدمات قنصلية ذات جودة عالية وذلك عن طريق عصرنة وتحسين أساليب اشتغال المصالح القنصلية حتى يتم الرفع من جودتها.

#### المشروع 2-2 : الشؤون الاجتماعية

يشكل تدبير الشؤون الاجتماعية للمغاربة المقيمين بالخارج إحدى الأولويات المسطرة من طرف الوزارة. يهدف هذا المشروع إلى الاهتمام بالمصالح والحقوق الاجتماعية للمغاربة المقيمين بالخارج مع السهر على معالجة أكبر عدد ممكن من الشكايات والتظلمات الواردة منهم وكذا إجراء الاتصالات الضرورية مع بلدان الاستقبال.

## المشروع 2-3: سياسة الهجرة

عن طريق هذا المشروع، تساهم وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي في تطبيق الرؤية الجديدة للمغرب في محال الهجرة. إذ تمتم الوزارة بتحسين تدبير شؤون الأجانب بالمغرب، كما تساهم مع مختلف الفاعلين الوطنيين والدوليين في معالجة قضية الهجرة.

#### البرنامج 3: حكم وقياحة

#### 1- استراتيجية برنامج دعم وقيادة:

أ — ملخص استراتيجية البرنامج وغاياته العامة:

يهدف برنامج دعم وقيادة إلى التدبير الفعال لجميع الوسائل المادية والمالية الموجهة لتسيير وتطوير الإدارة المركزية والشبكة الدبلوماسية والقنصلية وذلك عن طريق مواكبة مختلف مكونات الوزارة من أجل تحقيق الأهداف المسندة إلى النشاط الدبلوماسي والقنصلي.

وتتمحور استراتيجية هذا البرنامج حول الأهداف الآتية:

- تقوية وتحسين الشبكة الدبلوماسية والقنصلية: تخصيص الموارد اللازمة لضمان سير جيد لهذه الشبكة وتعزيزها عبر دعم الإقتناءات العقارية والتجهيز.
  - تحسين أداء الإدارة المركزية: برمجة وتنفيذ النفقات الموجهة لتسيير الإدارة المركزية.
  - تأهيل الموارد البشرية: تأهيل الكفاءات عبر وضع وتنفيذ خطط للتكوين تستجيب للحاجبات المطلوبة.
- عصرنة نظم المعلومات والتواصل: طبيعة أنشطة وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي تجعل من نظم المعلومات والتواصل مجالا حساسا واستراتيجيا للغاية. ولهذا، فإن هذا المجال يحظى بأهمية خاصة من أجل تطويره وتأمينه.
- المحافظة على الممتلكات: للممتلكات العقارية والمنقولة للوزارة قيمة كبيرة تقتضي اعتماد تدبير يسهر على المحافظة عليها والرفع من قيمتها.
- ترشيد النفقات وتحسين الحكامة: تحديث آليات التدبير لتعتمد على نهج النجاعة في الأداء، وتنمية ثقافة حسن التدبير.

#### ب - المسؤول عن البرامج:

- مدير الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوجستيك.

#### ت - المتدخلين في القيادة:

- مديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوجستيك
  - مديرية الموارد البشرية.
  - مديرية الشؤون القنصلية والاجتماعية

## 2- أهداف ومؤشرات نجاعة البرنامج:

المدف 1-3 تقوية و تعزيز الشبكة الدبلوماسية و القنطية

المؤشر 3-1-1: نسبة امتلاك مبانى الدولة.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز 2016	الوحدة
70%	50%	47%	42%	35%	34,6%	المعدل

## • توضيحات منهجية:

يحتسب هذا المؤشر بقسمة العدد الكلي لمباني مقرات السفارات والقنصليات والإقامات التي هي في ملك الدولة على العدد الإجمالي للمباني التي تشغلها البعثات الدبلوماسية والقنصلية للمملكة.

الهدف من هذا المؤشر هو تحديد حصة المباني التي تتحمل الوزارة نفقات إيجارها. وهو ما يبرز مدى ثقل هذه التحملات على ميزانية التسيير لوزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي.

#### • مصادر المعطيات:

هذه المعطيات مقدمة من طرف مديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوجستيك، التي تقوم بتدبير مشاريع اقتناء المباني أو بناء بقع أرضية، وكذا العدد الكلى للمباني المستغلة من طرف وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي.

#### • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

فتح بعثات دبلوماسية وقنصلية مغربية جديدة بالخارج من شأنه التأثير على تطور هذا المؤشر، الذي يمكن أن يكون أحيانا مستقرا أو في تناقص رغم ارتفاع عدد المباني التي هي في ملكية الدولة.

#### • تعليق:

وثيرة هذا المؤشر تساعد على معرفة مدى الجهود المبذولة للحد من ضغط نفقات الإيجار على الميزانية.

#### المؤشر 3-1-2: عدد المبانى الخاضعة للإصلاح والترميم.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>2019</b>	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة
6	7	6	6	5	5	العدد

## • توضيحات منهجية:

يبين هذا المؤشر عدد مباني البعثات الدبلوماسية والقنصلية المغربية بالخارج التي استفادت من أعمال الإصلاح والترميم خلال كل سنة.

يعطى هذا المؤشر صورة عن الجهودات المبذولة من أجل تحسين جودة وقيمة المباني.

## • مصادر المعطيات:

توفر هذه المعطيات مديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوجستيك، المسؤولة بتنسيق مع رؤساء البعثات الدبلوماسية والقنصلية عن برمجة وإدراج المراكز المستفيدة، مع الأخذ بعين الاعتبار الإمكانيات المتوفرة لدى الوزارة.

### • تعليق:

في معظم الحالات، رغم رصد الاعتمادات المالية اللازمة من طرف الإدارة المركزية، يصعب على المراكز الدبلوماسية والقنصلية الشروع في الأشغال وإنمائها خلال نفس السنة.

إن سرعة تنفيذ الأشغال تبقى مرتبطة بعقبات أخرى (المصادقة على التصاميم، الرخص...) وكذا بحجم الأشغال التي ستنجز.

#### المدف 2-3: تقوية وتأميل الموارد البشرية وتحديث الأنظمة المعلوماتية وأنظمة التواصل

#### المؤشر 3-2-1: عدد الأشخاص حسب مقاربة النوع الذين خضعوا للتكوين.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	حسب الجنس	الوحدة
1250	976	837	774	645	421	ائاث	العدد
1250	976	837	839	821	659	ذكور	33301
2500	1952	1675	1613	1466	1080	جموع	تماا

#### • توضيحات منهجية:

يعكس هذا المؤشر وثيرة عدد الأشخاص الذين خضعوا للتكوين خلال كل سنة.

#### • مصادر المعطيات:

هذه المعلومات متوفرة بفضل المنظومة الداخلية لتتبع النجاعة التابعة لمديرية الموارد البشرية.

## • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

هذا المؤشر لا يمكن أن يعكس نتائج التكوينات المنظمة، لأنه لا يمكّن من قياس مدى أثر التكوين على معارف ومؤهلات الموارد البشرية المستفيدة وهو أيضا، مرتبط نسبيا بعدد المناصب المالية المحدثة خلال كل سنة.

#### • تعليق:

إلى جانب سياسة توظيف فعالة تضمن توقع ودمج الكفاءات اللازمة، فإن هذا الجانب يبقى رهينا بسياسة تكوين ناجعة تمكن من رفع مستوى ومؤهلات هذه الكفاءات وبالتالي الرفع من إنتاجيتها ومردوديتها.

المؤشر 3-2–2 توزيع مناصب المسؤولية حسب مقاربة النوع.

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	حسب الجنس	الوحدة
160	160	120	110	105	100	اثاث	النسبة
293	293	333	343	302	267	ذكور	المئوية
453	453	453	453	407	367	جموع	الم

المجموع	ذكور	اناث	عدد المناصب		
1	1	0	1	الوزير	
1	0	1	1	كاتبة الدولة	
1	1	0	1	الكاتب العام	
0	0	0	1	المفتش العام	
0	0	0	3	مدير عام	الادارة
12	9	3	21	مدير	المركزية
45	33	12	47	رئيس قسم	
2	2	0	3	مفتش	
105	47	58	117	رئيس مصلحة	
167	93	74	195	المجموع	

92	74	18	100	سفير	البعثات
54	44	10	54	قنصل عام	الدبلوماسية
94	91	3	104	نائب السفير	والمراكز
240	209	31	258	المجموع	القنصلية
	407				

## • توضيحات منهجية:

يحتسب هذا المؤشر عدد مناصب المسؤولية بالوزارة حسب مقاربة النوع.

## • مصادر المعطيات:

المعطيات يوفرها نظام التتبع الداخلي لأداء النجاعة على مستوى مديرية الموارد البشرية.

## • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

يبقى هذا المؤشر مرتبطا نسبيا بعوامل خارج سلطة الوزارة خاصة التعيينات في منصب السفير.

#### • تعليق:

الهدف من هذا المؤشر ضمان تكافؤ الفرص في تقلد مناصب المسؤولية.

# المؤشر 3-2-3 نسبة الدبلوماسيين الأجانب المستفيدين من التكوين بالأكاديمية المغربية للدراسات الدبلوماسية حسب مقاربة النوع .

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	حسب الجنس	الوحدة
6/an	5	5	5	1	3	اناث	
6/an	7	7	7	10	4	ذكور	النسبة المئوية
12/an	12	12	12	11	7	جموع	الم

#### • توضيحات منهجية:

يبرز هذا المؤشر تطور عدد الدبلوماسيين الأجانب المستفيدين من التكوين بالأكاديمية المغربية للدراسات الدبلوماسية

#### • مصادر المعطيات:

النظام الرقمي الداخلي للأكاديمية المخصص لتدبير التكوين

## • حدود و نقاط ضعف المؤشر:

يصعب استخلاص نسب المستويات الأكاديمية للمستفيدين من التكوين

### تعلیق:

كل تطور حاصل على مستوى أعداد الدبلوماسيين الأجانب المتدربين يمكن من إدراك مدى الجهود المبذولة لتقوية أواصر التعاون مع الدول الصديقة

المؤشر 3-2-3 معدل المطابقة على مستوى أمن الأنظمة المعلوماتية مع الخطة الوطنية لسلامة الأنظمة المعلوماتية (DNSSI).

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع 2019	مشروع قانون المالية 2018	قانون المالية 2017	الإنجاز 2016	الوحدة
100%	%100	%100	%80	%57	25%	المعدل

#### • توضيحات منهجية:

يحتسب هذا المؤشر بقسمة عدد آليات السلامة التي يتم تنزيلها من طرف الوزارة على العدد الكلي للآليات المطلوبة من طرف الخطة الوطنية لسلامة الأنظمة المعلوماتية.

## • مصادر المعطيات:

المعطيات يوفرها قسم الأنظمة المعلوماتية التابع لمديرية الشؤون المالية ونظم المعلومات واللوحستيك في إطار أجرأة آليات الخطة الوطنية لسلامة الأنظمة المعلوماتية.

### • تعليق:

يمكن هذا المؤشر من تقييم درجة مطابقة الأنظمة المعلوماتية للوزارة مع متطلبات وتوصيات الخطة الوطنية لسلامة الأنظمة المعلوماتية.

المؤشر 3-2-5: معدل إنجاز المشاريع المبرمجة في إطار خارطة الطريق المنجزة خلال عملية مراجعة أمن نظم المعلومات والتحضر

القيمة المستهدفة	التوقع 2020	التوقع <b>2019</b>	مشروع قانون المالية <b>2018</b>	قانون المالية 2017	الإنجاز <b>2016</b>	الوحدة
100%	100%	60%	30%	5.80%	1%	المعدل

#### توضیحات منهجیة:

تقدم خارطة الطريق المنجزة خلال عملية مراجعة أمن نظم المعلومات والتحضر لائحة المشاريع المخصصة والتي من شأنها ضمان مستوى أمني جد فعال وأكثر ملاءمة لطبيعة عمل الوزارة وكذا انشاء نظام معلومات حديث وجد متطور قادر على مواكبة أداء وتطور طبيعة النشاط الوظيفي لدى وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي.

هذا المؤشر يعطي معايير قياسية متعلقة بالآليات، التطبيقات والبرامج المعلوماتية والتي من شأنها تغطية حاجيات مختلف المصالح لدى وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي فيما يتعلق بالنظم المعلوماتية.

الغاية من هاته القياسات هو مراقبة أداء مشاريع من شأنها منح وزارة الشؤون الخارجية والتعاون الدولي نظام معلوماتي ذو معدل تطور عال وقادر على تسهيل عملية التسيير واتخاذ القرارات.

#### • مصادر المعطيات:

يتم جمع المعلومات من خلال أدوات المتابعة والإشراف لمختلف المشاريع وكذا تقارير الإنجازات المبنية على مؤشرات الأداء والتي يتم اعدادها من طرف حامل المشروع فيما يتعلق بالمشاريع الخارجية، او من طرف مختلف مصالح قسم النظم المعلوماتية فيما يتعلق بالمشاريع المنجزة بالوزارة.

#### • حدود ونقاط ضعف المؤشر:

ليس بمقدور المؤشر إعطاء قياسات مضبوطة للمرحلة التي وصل إليها انجاز المشاريع بشكل دقيق، الا أنه يعطي نظرة تقريبية لطبيعة انجاز المشاريع المقررة في إطار خارطة الطريق المخرجة خلال عملية مراجعة أمن النظم المعلومات وذلك لصعوبة إعطاء بعض المؤشرات المتعلقة بالمقادير الغير القابلة للقياس.

## - عرض المشاريع / العمليات الخاصة ببرنامج الدعم والقيادة:

#### المشروع 3 - 1: تسيير الشبكة الدبلوماسية والقنصلية

تتجلى الغاية من هذا المشروع في تمكين الشبكة الدبلوماسية والقنصلية الوطنية من الوسائل البشرية والمادية الكافية لضمان سيرها مع توفير دعم خاص لها عبر تدعيم ممتلكاتها العقارية والمنقولة لتأدية مهمتها على أحسن وجه.

كما يتوجب في هذا الإطار برمجة وتوزيع الإمكانات المتاحة بين جميع البعثات الدبلوماسية والمراكز القنصلية بطريقة تضمن تحقيق الأولويات المبرمجة مع تلبية الاحتياجات المعبر عنها.

#### المشروع 3 - 2: تدبير الوسائل والموارد

يشمل هذا المشروع الموارد المادية والمالية والبشرية المخصصة لتسيير وتطوير أنشطة الوزارة.

#### المشروع 3 - 3: عصرنة نظم المعلومات

الغاية من هذا المشروع هو ضمان نظام معلوماتي حديث ومؤمّن ومستجيب لحاجيات المستعملين، وذلك سواء على مستوى الإدارة المركزية أو على مستوى البعثات الدبلوماسية والمراكز القنصلية.

# الجزء الثالث:

## محددات النفقات

## أ. بنية أعداد الموظفين للسنة الجارية (2017)

## جدول 1.1: التوزيع حسب الدرجات/الرتب

%	الأعداد	الدرجات/الرتب
17%	479	موظفي التنفيذ (السلالم من 5 إلى 6 و السلالم المطابقة)
15%	411	موظفي الإشراف (السلالم من 7 إلى 9 و السلالم المطابقة)
53%	1470	الأطر والأطر العليا ( السلم 10 و ما فوق و السلالم المطابقة)
15%	405	الملحقين
100%	2765	المجموع

## جدول 2.1 : التوزيع حسب المصالح

%	الأعداد	المصالح
67%	1865	المصالح المركزية
33%	900	المصالح اللا ممركزة
100%	2765	المجموع

## ب. توزيع نفقات الموظفين و الأعوان

## جدول [.3: توقع نفقات الموظفين للسنة 2018 (مشروع قانون المالية)

العدد	النفقة	
2765	130 679 500	النفقات الدائمة <sup>1</sup>
77	865 500	المناصب المحذوفة <sup>2</sup>
54	4 550 000	عمليات التوظيف <sup>3</sup> ( تتضمن المستحقات الناجمة عن المتأخرات المتعلقة بها)
5	636 000	عمليات الإدماج
	5 000 000	مقتضيات أخرى تتعلق بمراجعات الأجور <sup>3</sup> (تتضمن المستحقات الناجمة عن المتأخرات المتعلقة بها)
	5 000 000	الترقيات في الدرجة والرتبة <sup>3</sup> (تتضمن المستحقات الناجمة عن المتأخرات المتعلقة بها)
	145 000 000	نفقات الموظفين المؤداة من طرف المؤدية الرئيسية للرواتب (Direction de Paierie Principale)
	1 000 422 000	نفقات الموظفين الأخرى المؤداة من طرف محاسبي الخزينة العامة للمملكة
	1 145 422 000	نفقات الموظفين المتوقعة

نفقات الموظفين المزاولين لمهامهم في 01 يناير في السنة N. وتقدر هذه النفقات على أساس نفقات الموظفين في 31 دجنبر من السنة N-1.

²يتعلق الأمر بالمناصب المحذوفة نظرا للإحالة على التقاعد، الإلحاق، وضع رهن الإشارة، وفاة، إعادة الانتشار، استقالات، حالات أخرى

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> تتضمن المستحقات الناجمة عن المتأخرات المتعلقة بها.